

## فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷	پیشگفتار مجموعه
۱۳	پیشگفتار
۱۷	مقدمه
۲۲	می‌توانید طریقه‌ی مذاکره‌ی مؤثر را یاد بگیرید
۲۳	آیا این کتاب برای شما سودمند است؟ فصل یک
۲۵	استراتژی دولن برای مذاکره مؤثر
۲۷	زدودن توهمات مذاکره
۳۰	مذاکره‌ی مؤثر چیست؟
۴۰	استراتژی دولن
۴۳	معامله سر گرفته است
۴۴	ایده‌ی آخر فصل دو
۴۹	آماده شدن برای اجرای استراتژی شما
۵۲	آماده باشید
۵۴	گذراندن مراحل اولیه
۵۶	جایگاه من کجاست؟
۶۴	موضع طرف مقابل من چیست؟
۶۷	اطلاعات یعنی اقتدار
۶۹	خود را در موقعیتی قرار دهید که حداکثر استفاده را ببرید
۷۱	ایده‌ی آخر فصل سه
۷۵	بر پایه‌ی تفاهم مذاکره کنید
۷۶	درک پیچیدگی‌های ارتباط میان فردی
۸۳	چگونه از طریق ارتباط پیشرفته به نتیجه برسیم؟
۹۳	ارتباط دو جانبه: کلید مذاکره‌ی مؤثر
۹۴	ایده‌ی آخر

صفحه	عنوان
	فصل چهارم
۹۹	پرسش‌ها: قدرتمندترین ابزار هر مذاکره‌کننده‌ی ماهر
۱۰۱	نظارت بر میزان اطلاعات
۱۰۴	خطر گمانه‌زنی
۱۰۷	چگونه به شیوه‌ای موثر سوال کنیم؟
۱۱۵	جواب دادن مؤثر به سوالات به اندازه‌ی طرح کردن ماهرانه‌ی آن‌ها مهم است
۱۱۸	از پرسیدن نترسید
۱۱۹	ایده‌ی آخر
	فصل پنجم
۱۲۳	قبل از این که به موضوع بپردازید بر سر ضوابط به توافق برسید
۱۲۶	قدرت ضوابط بی‌طرفانه را بشناسید
۱۲۸	چگونه ضوابط بی‌طرفانه را تعیین کنیم؟
۱۳۶	تعیین ضوابط نتیجه می‌دهید
۱۳۸	هنگام تدوین معیار باید به چه چیزی توجه داشت؟
۱۴۴	ایده‌ی آخر
	فصل ششم
۱۴۷	جدل نکنید: به دنبال راه حل باشید
۱۵۱	همفکری کردن
۱۶۰	نهایی کردن و توضیح دادن
۱۶۲	ادامه دادن کار
۱۶۳	معیارهای بالا نتیجه بخش هستند
۱۶۶	ایده‌ی آخر
	فصل هفتم
۱۶۹	کسب مهارت در ترفندهای اصلی مذاکره
۱۷۰	چهارده ترفند عادی مذاکره
۱۹۴	عوامل دخیل در استفاده از ترفندها
۱۹۷	ایده‌ی آخر
	فصل هشتم
۲۰۳	چه کنیم تا طرف مقابل رفتاری منصفانه داشته باشد؟
۲۰۹	ترسوها نمی‌توانند مذاکره را به صورت اخلاقی انجام بدهند

صفحه	عنوان
۲۱۱	چگونه از فریب خوردن جلوگیری کنیم؟
۲۱۹	بردباری و راستی
۲۲۱	ایده‌ی آخر
	فصل نه
۲۲۵	از میان برداشتن بن بست‌ها
۲۲۶	مشخص کردن مشکل
۲۳۲	از سر گرفتن مذاکرات
۲۳۸	درک تاثیر روش مذاکره بر اساس سنخ شخصیت
۲۴۲	از بین بردن بن بست‌ها بدون تسلیم شدن
۲۴۳	کنار کشیدن
۲۴۴	ایده‌ی آخر
	فصل ده
۲۴۷	صرف‌نظر از وضعیت خود مقتدرانه مذاکره کنید
۲۴۸	سنگ بنای پیروزی، نحوه‌ی تفکر شماست
۲۵۱	توانایی خود را به مدد استراتژی تقویت کنید
۲۶۵	سخن نهایی
۲۶۷	ایده‌ی آخر
۲۷۱	درباره نویسنده